

We are Family

Bei uns gehst du morgens nicht zur Arbeit – du kommst nachhause.

Kundenbegeisterer (m/w/d)*

VERTRIEB & MARKETING

Du bist die Stimme, das Gesicht und die Organisation von KlimaShop! Wir suchen keinen klassischen Sachbearbeiter. Wir suchen einen Menschen, der gerne mit Kunden arbeitet, den Überblick behält und aus einer ersten Anfrage ein gutes Projekt macht.
Bei KlimaShop! bist Du mittendrin. Du prägst, wie unsere Kunden uns erleben, und bringst Vertrieb, Innendienst und Marketing zusammen. Klingt nach Dir? Dann lies weiter.

Worum es bei Deinem Job geht

Du hältst die Fäden zusammen: Du begleitest Kunden vom ersten Kontakt bis über das Projekt hinaus, koordinierst die nächsten Schritte und machst sichtbar, was KlimaShop! besonders macht.

Was Du bei uns machst

- Du begleitest Interessenten und Kunden vom ersten Gespräch bis zum passenden Angebot – freundlich, zuverlässig und auf Augenhöhe.
- Du koordinierst Termine, hältst Informationen aktuell und sorgst gemeinsam mit Vertrieb, Technik und Projektleitung für einen guten Ablauf.
- Du bleibst auch nach dem Projekt im Kontakt und machst aus zufriedenen Kunden echte KlimaShop!-Fans.
- Du zeigst mit Texten, Fotos, Videos und Aktionen, was uns und unsere Projekte besonders macht – authentisch und gerne mit eigenen Ideen.

Was wir von Dir erwarten

Wir sind locker. Unsere Ansprüche sind es nicht.

- Du gehst offen auf Menschen zu und weißt, was guter Service bedeutet.
- Du organisierst Dich selbstständig, behältst den Überblick und bringst Dinge zuverlässig zu Ende.
- Du kommunizierst klar und sympathisch – persönlich, am Telefon und per E-Mail.
- Du fühlst Dich mit digitalen Anwendungen und Social Media wohl und hast Lust auf Innendienst, Vertrieb und Marketing.
- Erfahrung ist willkommen. Wichtiger ist uns, dass Du Verantwortung übernimmst, gerne im Team arbeitest und menschlich zu uns passt.

Was Du dafür von uns bekommst

Verantwortung abgeben und gleichzeitig jeden Schritt kontrollieren? Nicht unser Ding.

- Du bekommst eine abwechslungsreiche Aufgabe, bei der Du jeden Tag etwas für unsere Kunden und KlimaShop! bewegst.
- Du übernimmst Verantwortung, bringst Deine Ideen ein und kannst Dinge wirklich mitgestalten.
- Du arbeitest mit kurzen Wegen und Menschen, die lieber miteinander sprechen als endlose Abstimmungsschleifen zu drehen.
- Du wirst Teil eines Teams, das professionell arbeitet, gemeinsam anpackt und den Spaß dabei nicht vergisst.

Wie wir ticken

Wir sind kein anonymer Konzern – und wollen auch keiner werden. Bei uns zählen kurze Wege, ehrliche Kommunikation, gemeinsames Anpacken und eine gute Portion Humor.

Wir suchen keinen Klemmbrett-Verwalter.
Wir suchen einen Kundenbegeisterer.

Warum diese Stelle so wichtig ist:

Du verbindest Innendienst, Vertrieb und Marketing. Damit sorgst Du für schnelle Rückmeldungen, gut begleitete Angebote und ein Kunden-erlebnis, das in Erinnerung bleibt. Kurz gesagt: Du hilfst uns, Kunden zu begeistern und gemeinsam weiterzuwachsen.

Lust, uns kennenzulernen?

Klingt nach Dir? Dann werde Teil unseres Teams und begeistere mit uns Menschen für die richtigen Klimalösungen.

KlimaShop! GmbH
Armin Spengler
Paul-Lenz-Str. 2 · 86316 Friedberg
armin.spengler@klimashop.de
www.klimashop.de

Start: ab sofort oder so, wie es für beide Seiten passt.

Seit 1969 machen wir Gebäudetechnik.
Heute modern, nachhaltig und mit richtig viel Lust auf Zukunft.

** Willkommen sind Menschen, die zu uns passen – unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung oder Religion.*