

We are Family

Bei uns gehst du morgens nicht zur Arbeit – du kommst nachhause.

Als Familienmenschen liegt uns ein respektvolles Miteinander besonders am Herzen. Wir wertschätzen jeden einzelnen Mitarbeiter, vom Neueinsteiger bis zum Urgestein und vom Azubi bis zum Meister. Natürlich gibt es auch in den besten Familien einmal unterschiedliche Meinungen. Das ist auch gut so – zumindest, wenn man offen und ehrlich darüber sprechen kann. So wie bei KlimaShop! seit 1969.

Disponent* Kundendienst (m/w/d)

Kundendienst Zauberer

Stellenbeschreibung

Du bist die zentrale Anlaufstelle für unseren Kundendienst und sorgst mit deinem Organisationstalent dafür, dass alles reibungslos läuft. Du koordinierst die Einsatzplanung unserer Servicetechniker, kümmerst dich um die Terminvereinbarungen und bearbeitest Kundenanfragen mit einem Lächeln. Wenn du kommunikativ bist, gerne Verantwortung übernimmst und dazu beiträgst, unsere Prozesse stetig zu verbessern, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Zukunftsweisender Kundendienst: Mit KI an die Spitze! *Unser Kundendienst wird komplett digitalisiert und wir setzen auf die neuesten Technologien, einschließlich Künstlicher Intelligenz (KI), um unseren Service ständig zu verbessern. Unser Ziel? Der beste Kundendienst der Branche zu werden!*

Deine Aufgaben, was kannst du lernen

- Koordination von Kundendienstaufträgen: Wie ein Profi planst und koordinierst du Termine, damit alles reibungslos läuft.
- Einsatzplanung der Servicetechniker: Dank dir sind unsere Servicetechniker effizient unterwegs – kein Einsatz ohne Plan!
- Kundenkommunikation: Du bist das freundliche Gesicht am Telefon und kümmerst dich um Terminvereinbarungen und -bestätigungen.
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden: Wenn Fragen oder Beschwerden auftauchen, bist du die Anlaufstelle – keine Sorge, wir haben Schokolade im Büro.
- Prozessoptimierung im Kundendienst: Du bringst frischen Wind und sorgst dafür, dass wir unsere Abläufe ständig verbessern.

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office: Du gehst souverän mit den gängigen Office-Anwendungen um und nutzt sie effektiv für deine Arbeit.
- Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten: Multitasking ist dein zweiter Vorname – du behältst immer den Überblick.
- Kundenorientierung und Servicebereitschaft: Du liebst es, Menschen zu helfen und bist immer mit einem Lächeln zur Stelle.
- Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und Prioritäten zu setzen: Auch in stressigen Situationen behältst du einen klaren Kopf und setzt die richtigen Prioritäten – ganz wie Sherlock Holmes.
- Problemlösungsfähigkeiten und analytisches Denken: Du findest schnell Lösungen und gehst analytisch an jede Herausforderung heran.
- Teamfähigkeit und Flexibilität: Du arbeitest gut im Team und passt dich flexibel an unterschiedliche Anforderungen an.
- Eigeninitiative und selbstständige Arbeitsweise: Sobald du erkennst, was zu tun ist, legst du direkt los.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift: Sowohl mündlich als auch schriftlich kommunizierst du sicher und professionell in beiden Sprachen.

** Die Stellenbezeichnung meint nicht die männliche Variante, sondern steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.*



We are Family

Bei uns gehst du morgens nicht zur Arbeit – du kommst nachhause.

Deine Berufserfahrung

Es ist von Vorteil, wenn du über Berufserfahrung im Bereich Disposition oder Kundendienst verfügst.

Was wir Dir bieten

- hervorragendes Betriebsklima
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch individuelle Arbeitszeitplanung
- 4-Tage-Woche
- innovativer und kooperativer Führungsstil, bei dem wir die Mitarbeiter einbeziehen
- Weiterbildungen und individuelle Förderungen
- umweltfreundlicher, komplett CO2 neutral geführter Betrieb
- moderner Fuhrpark
- Mitarbeiter- und Bildungsreisen

Eintrittstermin

sofort

Solltest du dich hier wiederfinden, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung:

KlimaShop! GmbH
Herrn Armin Spengler
Paul-Lenz-Str. 2, 86316 Friedberg
armin.spengler@klimashop.de, www.klimashop.de

** Die Stellenbezeichnung meint nicht die männliche Variante, sondern steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.*